

⚠ REKLAMACE A SERVIS

Reklamacie

- Reklamací je nutné nahlásit bez zbytečného odkladu po zjištění závady.
- Reklamacie se vztahuje výhradně na provedení práce, nikoliv na:
 - vadný materiál
 - svítidla, zdroje, spotřebiče
 - zásah třetí osoby
 - běžné opotřebení
- Pokud je závada nahlášena s **výrazným časovým odstupem** od dokončení zakázky, nelze automaticky považovat závadu za vadu díla.

Postup při reklamaci

1. Zákazník závadu písemně popíše (e-mail / WhatsApp).
2. Proběhne kontrola na místě.
3. Na základě kontroly je určeno:
 - zda se jedná o vadu práce (reklamacie)
 - nebo o jinou příčinu (placený servisní zásah)

!Do provedení kontroly nelze reklamaci uznat.!

Servisní zásah

- Pokud se nejedná o vadu práce, je zásah účtován dle platného ceníku.
- Kontrola / diagnostika je placená služba.

Co je předmětem reklamace

- Reklamovat lze **pouze prokazatelné vady vzniklé vinou provedené práce**
- V případě oprávněné reklamace bude závada:
 - odstraněna opravou, nebo
 - řešena jinou dohodnutou formou

Co není předmětem reklamace

Reklamacie se **nevztahuje zejména na:**

- běžné opotřebení
- závady vzniklé nesprávným užíváním
- zásahy třetích osob
- vady způsobené nekvalitním nebo nevhodným materiálem dodaným zákazníkem
- práce provedené na výslovné přání zákazníka i přes upozornění na možné riziko

Další podmínky

- Pokud se ukáže, že reklamacie je neoprávněná, může být účtována **cesta a čas strávený posouzením**

- Reklamace se vztahuje pouze na práce provedené mnou, nikoliv na jiné navazující úpravy